www.certificard.com.br

Certificação Digital

Manual de Solicitação e Instalação de Certificado Digital A3 e-CPF/e-CNPJ AC-Correios no dispositivo criptográfico e-Token PRO USB Aladdin.

parceria

Download do Dispositivo Criptográfico e-Token PRO USB Aladdin:

Para o funcionamento do e-Token Aladdin pro 72k, deve ser instalado o gerenciador do token disponível na área de download no seguinte endereço:

http://certificard.com.br/certificado-digital/downloads/

Clique na aba **e-Token Aladdin** e faça o download do software de acordo com o tipo de seu Sistema Operacional, ou seja, se o seu sistema é 32 ou 64 bits.

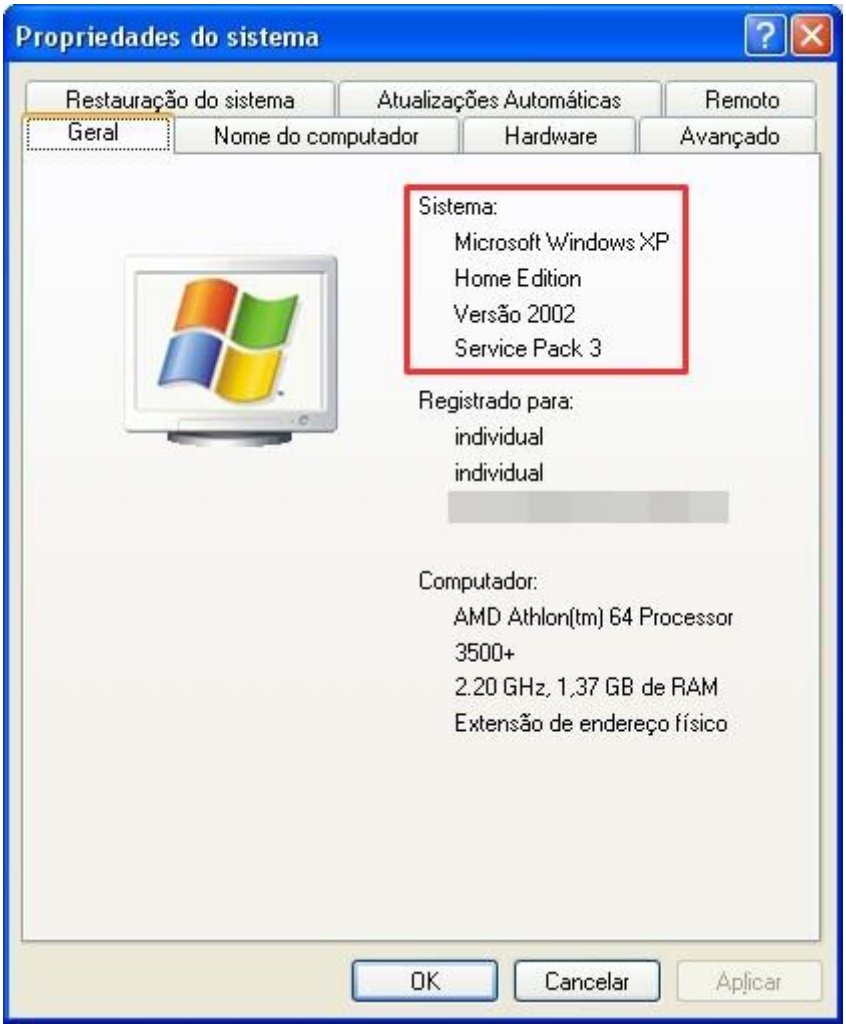
Para saber qual é o tipo de seu Sistema Operacional, siga as instruções abaixo:

Windows XP

Para saber se o Windows que você usa é de 32 ou 64 bits é muito simples e você não precisa clicar em nada. Se a versão usada por você está em português, saiba que ela é de 32 bits, pois não existe versão de 64 bits do XP em nosso idioma.

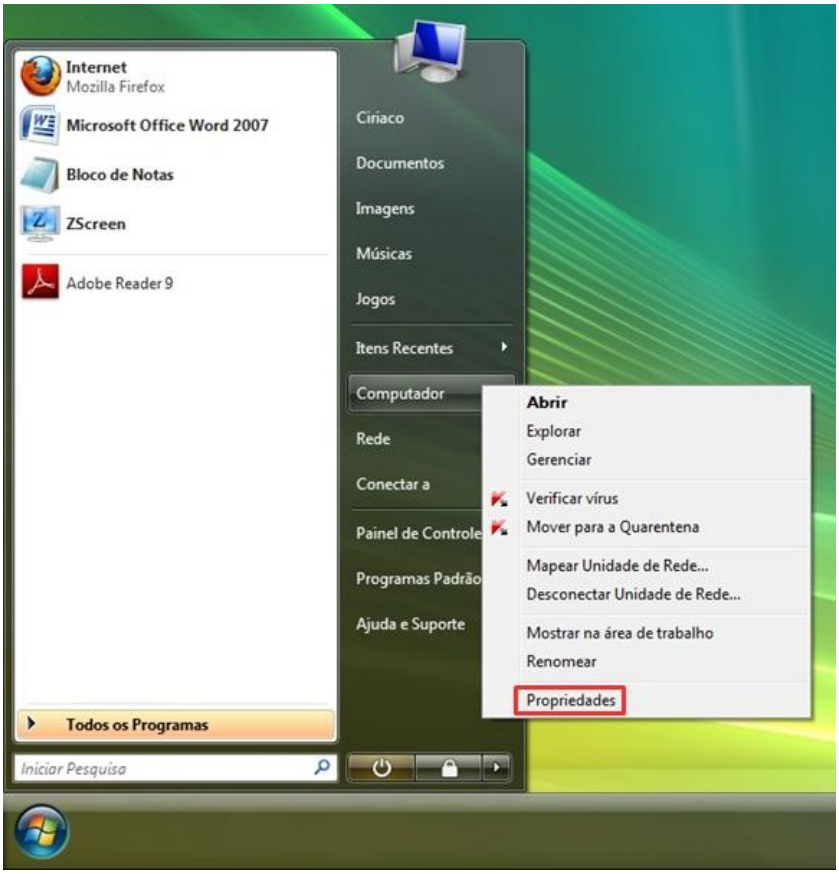
Contudo, para tirar a prova real você pode clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone do Meu Computador e ir a “Propriedades”.

Na nova janela vá até a guia “Geral” e lá verifique na seção “Sistema” se há a indicação de que a versão é de 64 bits. Se não constar nada além das versões do XP (Home Edition Service Pack 3, por exemplo), o que você usa é um Windows XP de 32 bits.

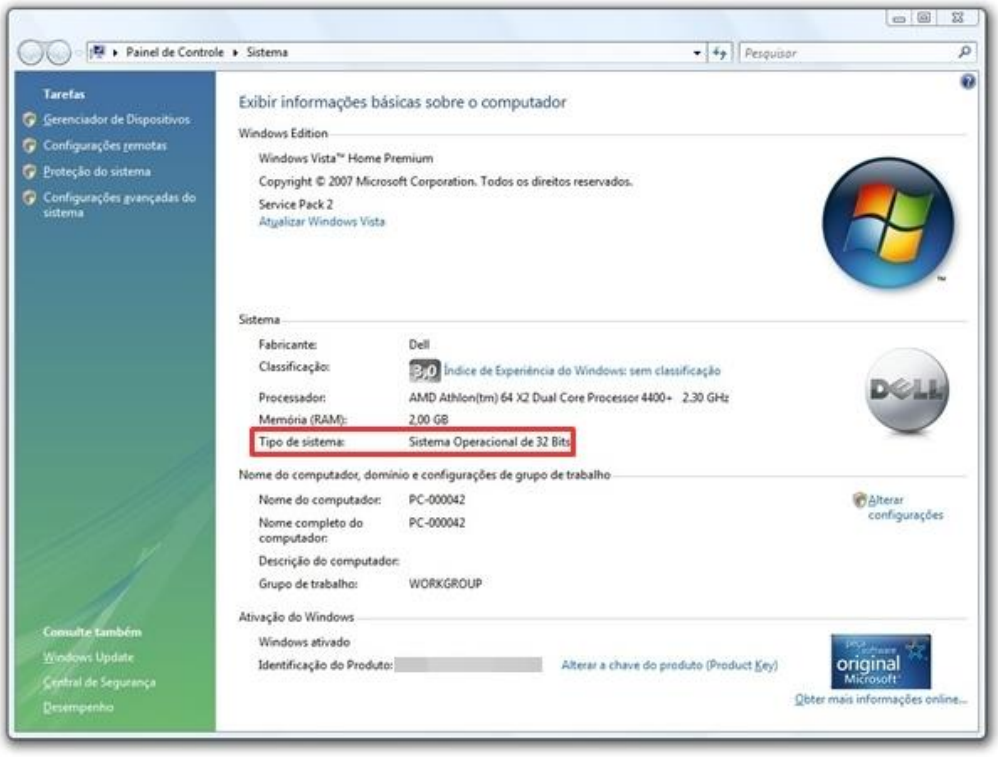


Windows 7 e Vista

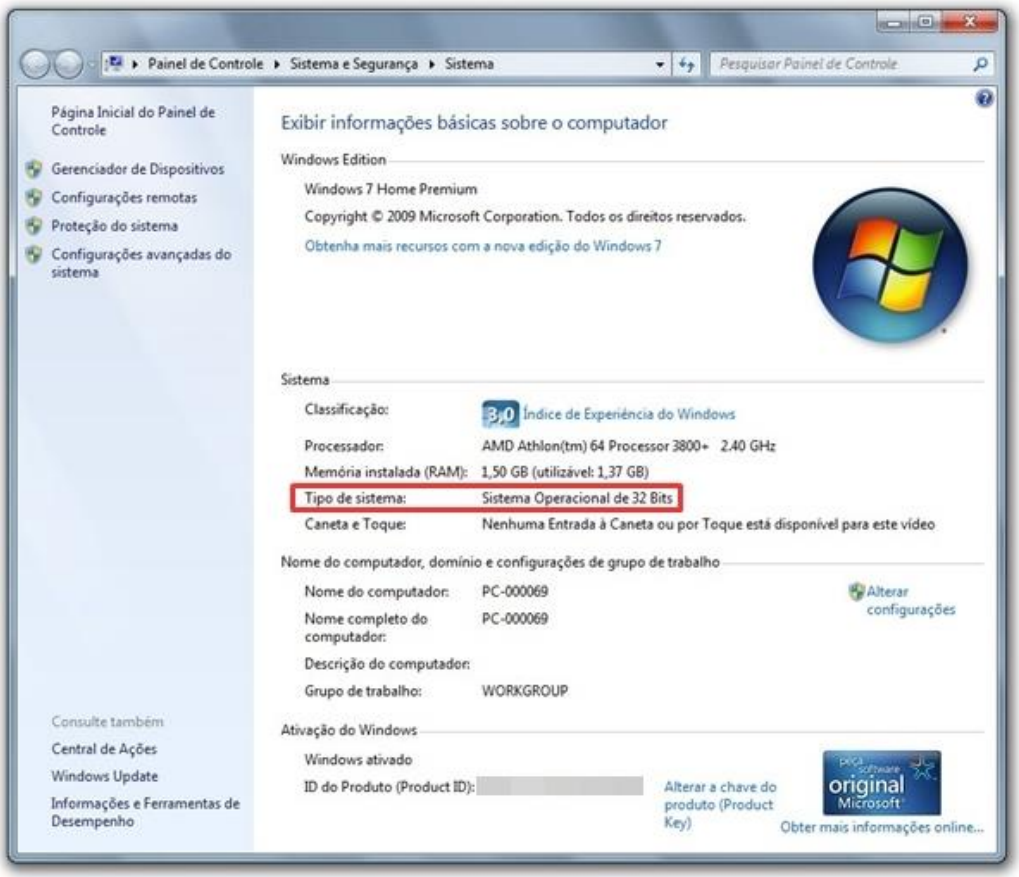
O procedimento nos Windows 7 e Vista é exatamente o mesmo, portanto, se você é usuário de um dos dois faça o seguinte: vá ao Menu Iniciar e clique com o botão direito do mouse sobre a opção “Computador”.



Na janela que se abre são encontradas várias informações. Na seção “Sistema”, porém, está a que você procura. Na opção “Tipo de sistema” é possível verificar se o seu é de 32 ou 64 bits:


Painel de Controle ▸ Sistema
Pesquisar
Tarefas
Gerenciador de Dispositivos
Configurações remotas
Proteção do sistema
Configurações avançadas do sistema
Exibir informações básicas sobre o computador
Windows Edition
Windows Vista™ Home Premium
Copyright © 2007 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
Service Pack 2
Atualizar Windows Vista
Sistema
Fabricante: Dell
Classificação: Índice de Experiência do Windows: sem classificação
Processador: AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core Processor 4400+ 2.30 GHz
Memória (RAM): 2,00 GB
Tipo de sistema: Sistema Operacional de 32 Bits
Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho
Nome do computador: PC-000042
Nome completo do computador: PC-000042
Descrição do computador:
Grupo de trabalho: WORKGROUP
Alterar configurações
Ativação do Windows
Windows ativado
Identificação do Produto:
Alterar a chave do produto (Product Key)
Obter mais informações online...
Consulte também
Windows Update
Central de Segurança
Desempenho

Windows Vista


Painel de Controle ▸ Sistema e Segurança ▸ Sistema
Pesquisar Painel de Controle
Página Inicial do Painel de Controle
Gerenciador de Dispositivos
Configurações remotas
Proteção do sistema
Configurações avançadas do sistema
Exibir informações básicas sobre o computador
Windows Edition
Windows 7 Home Premium
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
Obtenha mais recursos com a nova edição do Windows 7
Sistema
Classificação:
Índice de Experiência do Windows
Processador:
AMD Athlon(tm) 64 Processor 3800+ 2.40 GHz
Memória instalada (RAM):
1,50 GB (utilizável: 1,37 GB)
Tipo de sistema:
Sistema Operacional de 32 Bits
Caneta e Toque:
Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo
Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho
Nome do computador:
PC-000069
Alterar configurações
Nome completo do computador:
PC-000069
Descrição do computador:
Grupo de trabalho:
WORKGROUP
Consulte também
Central de Ações
Windows Update
Informações e Ferramentas de Desempenho
Ativação do Windows
Windows ativado
ID do Produto (Product ID):
Alterar a chave do produto (Product Key)
Obter mais informações online...

Windows 7

Após descobrir o tipo de seu Sistema Operacional e fazer o download do software correspondente, execute o arquivo que deve ter a nomenclatura de *SafeNetAuthenticationClientRFB-xXX-8.1-SP2.msi*, onde XX pode ser 32 ou 64.

Instalação do Dispositivo Criptográfico e-Token PRO USB Aladdin:

Sistemas Operacionais compatíveis: Windows 2000, XP, Vista e 7.

Para confecção desse manual, foi utilizado o Sistema Operacional Windows 7 Ultimate 32 bits. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a esta. Só conecte o e-Token pro 32k na porta USB do computador no final da instalação do programa SafeNet Authentication Client 8.1 SP2.

O SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 deve ser instalado em cada computador em que um dispositivo eToken for utilizado. A instalação deve ser realizada por um usuário com **privilégios de administrador**.
Se encontrar algum problema durante a instalação, registro ou operando este produto, tenha certeza que leu toda a documentação. Se mesmo assim não conseguir resolver o problema, contate seu fornecedor ou o Suporte Aladdin.

1. Feche todos os aplicativos;
2. Clique duas vezes no arquivo baixado.

O Assistente de Instalação do SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup será aberto.

3. Clique em Next (Avançar).

Se o SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 já estiver instalado, a reparação será iniciada: (Figura 1)

SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup
SafeNet Authentication Client
Welcome to the SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Installation Wizard
The Setup wizard will install SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 on your computer.
It is strongly recommended that you close all Windows programs before running the Setup wizard.
Click Next to continue.
SafeNet
Next >
Cancel

Figura 1 - Assistente de instalação

4. Se o SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 não estiver sido instalado no seu computador, a caixa de diálogo Select interface language (Escolha o idioma da interface) será exibida; (Figura 2)

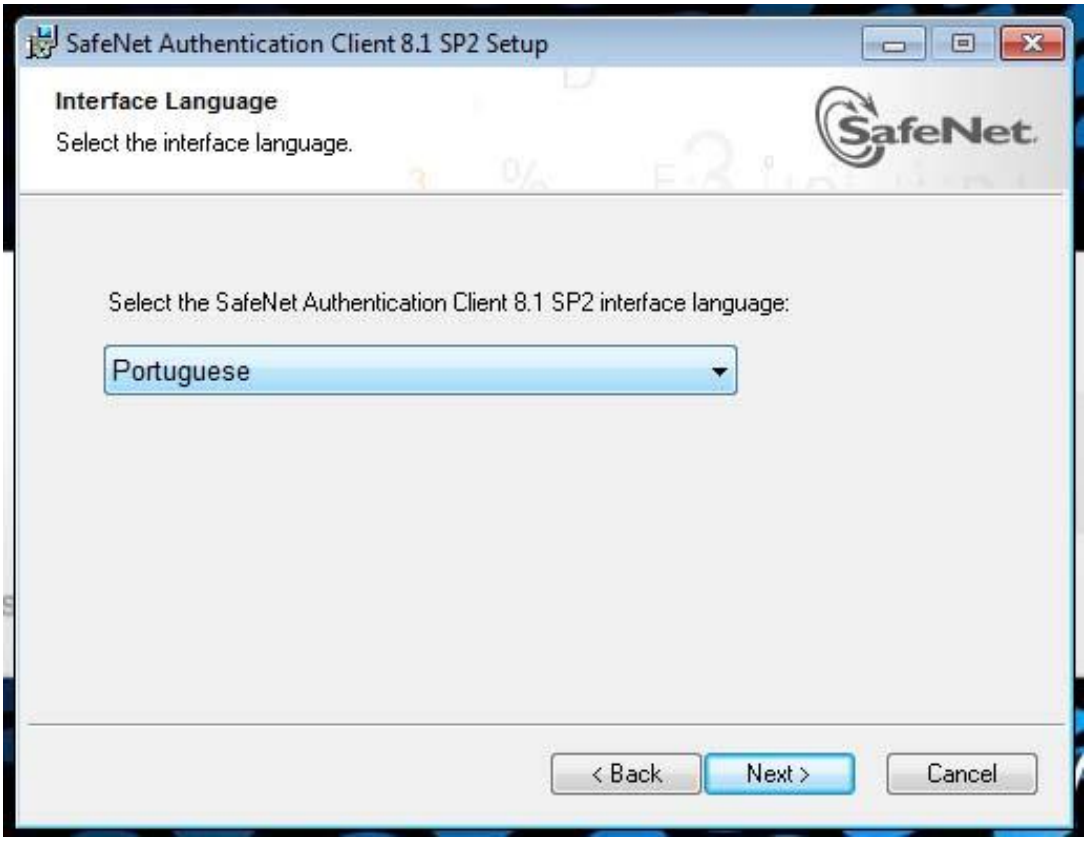


Figura 2 - Selecione a linguagem

5. Na lista suspensa, escolha o idioma em que SafeNet Authentication Client 8.0 SP2 será instalado, escolha a opção Portuguese (Português), e clique em Next.

O Contrato de Licença será exibido. Selecione a opção **I accept the license agreement (Aceito o contrato de licença)**, e clique em Next; (Figura 3)

SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
SafeNet
SAFENET SOFTWARE LICENSE TERMS
SafeNet Authentication Client
Legal notice:
SafeNet software is not sold; rather, copies of SafeNet software are licensed all the way through the distribution channel to the end user. UNLESS YOU HAVE ANOTHER AGREEMENT DIRECTLY WITH SAFENET THAT CONTROLS AND ALTERS YOUR USE OR DISTRIBUTION OF THE SAFENET SOFTWARE, THE TERMS AND CONDITIONS OF THE APPLICABLE LICENSE AGREEMENTS BELOW APPLY TO YOU. Please read the agreements
I accept the license agreement
I do not accept the license agreement
< Back
Next >
Cancel

Figura 3 - Contrato de Licença

6. Será aberta uma tela para escolher qual o tipo de instalação desejada, deixe a primeira opção selecionada (Standard) e clique em Next; (Figura 4)

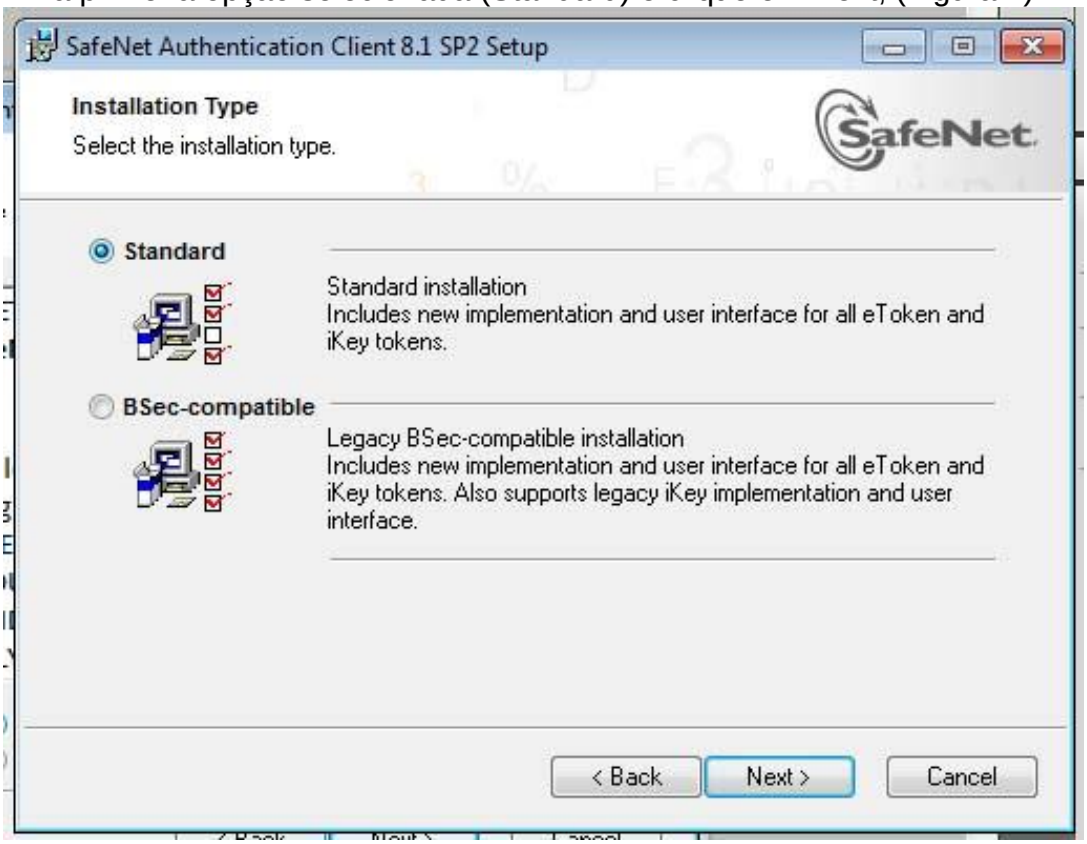

SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup
Installation Type
Select the installation type.
SafeNet
Standard
Standard installation
Includes new implementation and user interface for all eToken and iKey tokens.
BSec-compatible
Legacy BSec-compatible installation
Includes new implementation and user interface for all eToken and iKey tokens. Also supports legacy iKey implementation and user interface.
< Back
Next >
Cancel

Figura 4 - Escolha de Instalação do driver

7. Será aberta uma janela para escolher a pasta de destino onde o programa será instalado, não há necessidade de alteração, clique em Next para iniciar a instalação; (Figura 5)

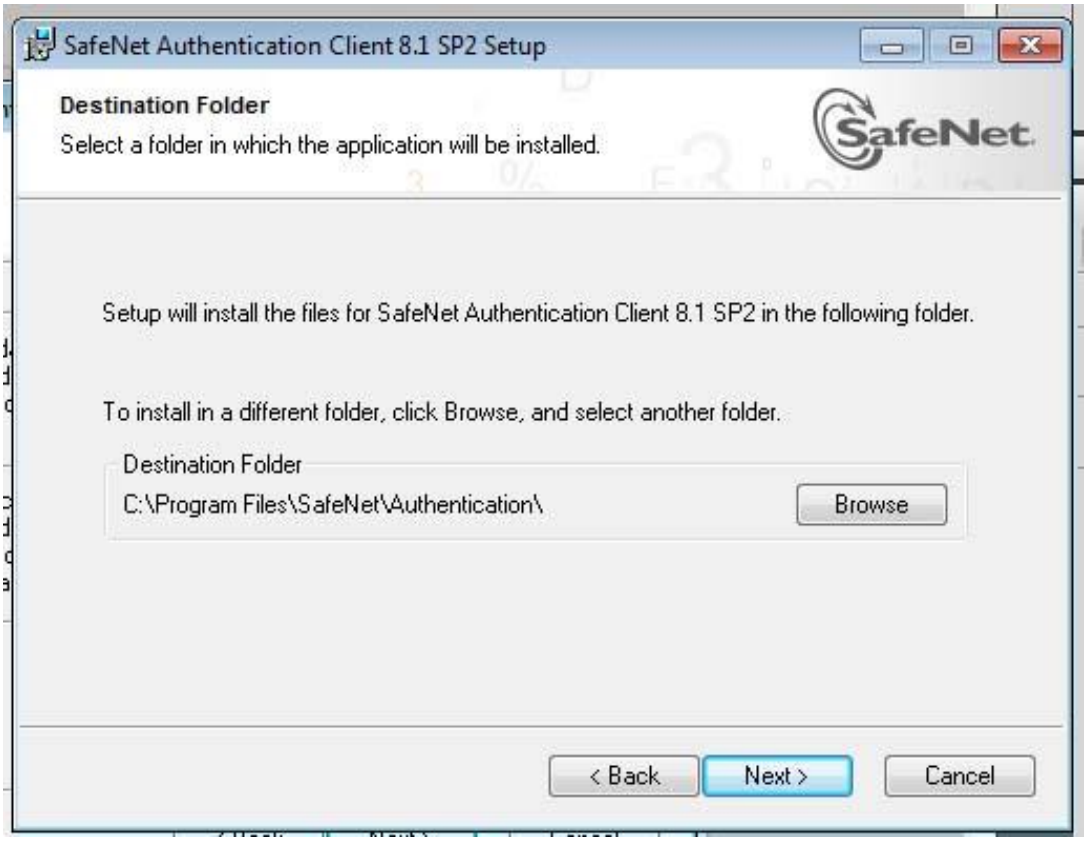

SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup
Destination Folder
Select a folder in which the application will be installed.
SafeNet
Setup will install the files for SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 in the following folder.
To install in a different folder, click Browse, and select another folder.
Destination Folder
C:\Program Files\SafeNet\Authentication\
Browse
< Back
Next >
Cancel

Figura 5 - Caixa de destino do arquivo de instalação

8. Durante a instalação, uma janela Updating System (Atualizando o Sistema) será exibida, apresentando o andamento da instalação; (Figura 6)

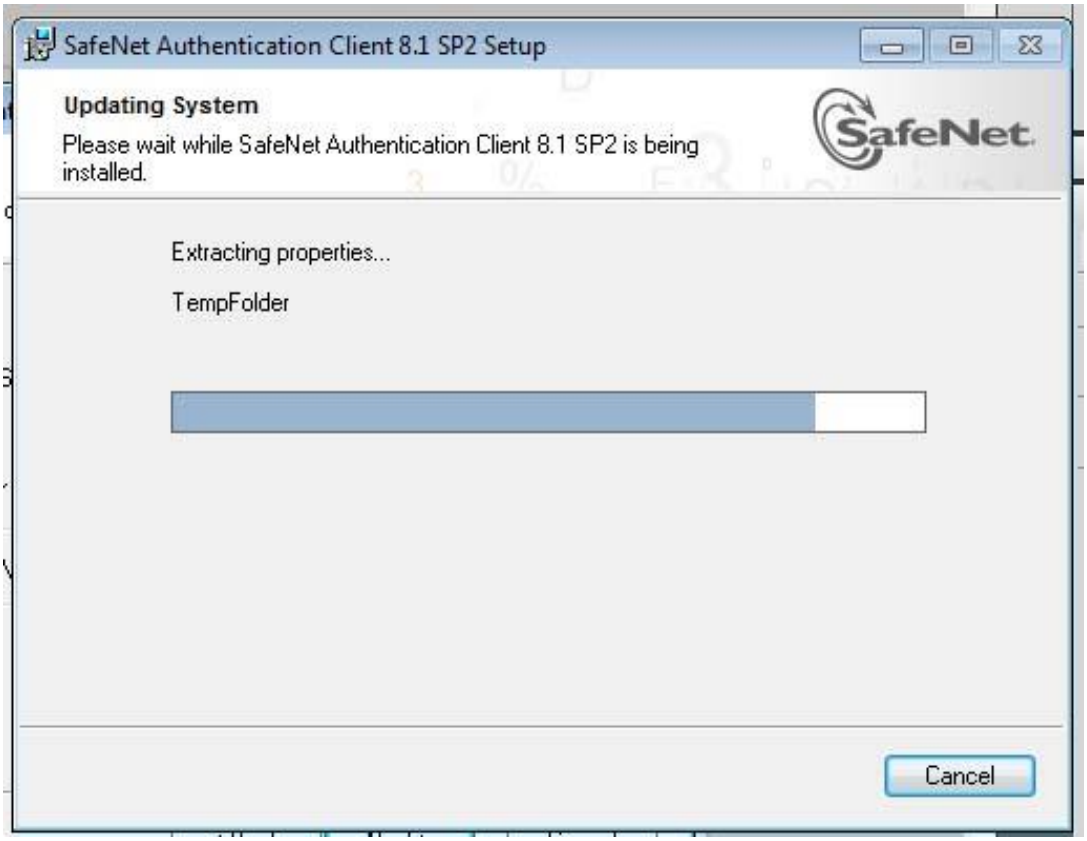


Figura 6 - Updating System

9. Quando a instalação for concluída, a seguinte mensagem será exibida SafeNet Authentication Client 8.0 has been successfully installed (SafeNet Authentication Client 8.0 foi instalado com sucesso), clique em Finish (Finalizar); (Figura 7)

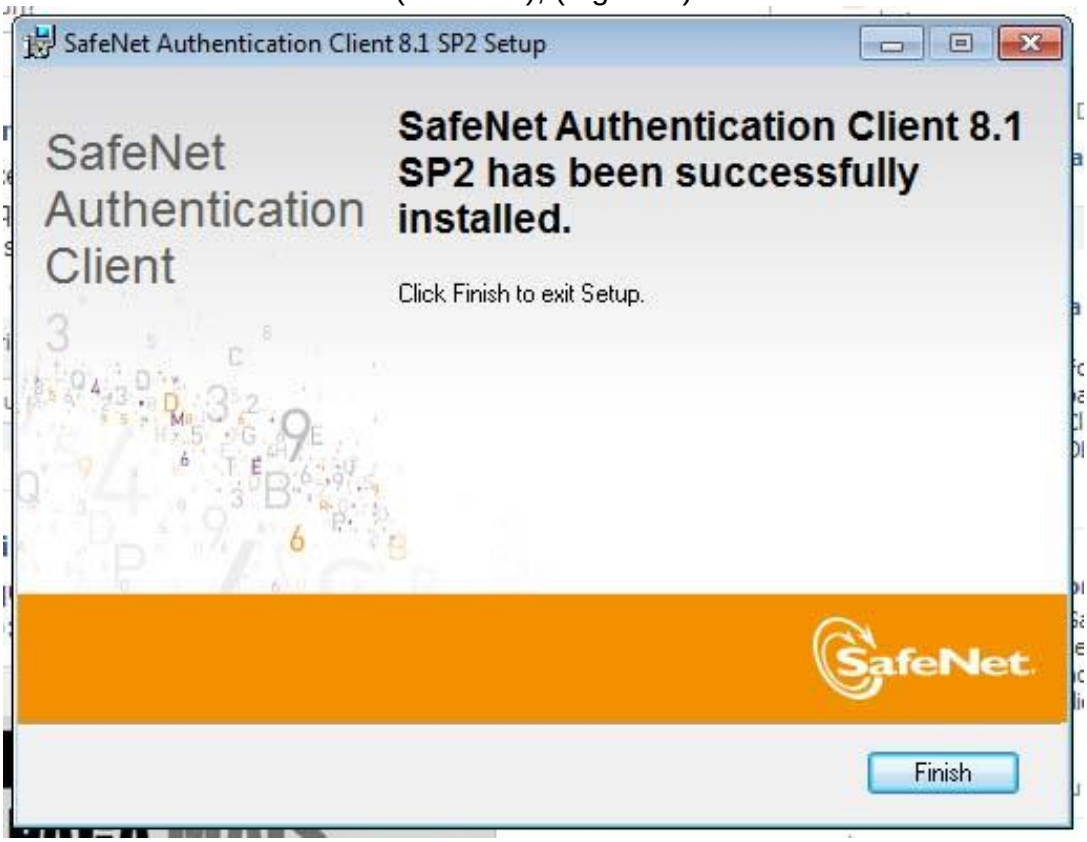

SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 Setup
SafeNet Authentication Client
SafeNet Authentication Client 8.1 SP2 has been successfully installed.
Click Finish to exit Setup.
SafeNet
Finish

Figura 7 - Finalizando instalação

www.certificard.com.br

Inicializando o Dispositivo Criptográfico

ESTE PROCEDIMENTO APAGARÁ TODOS OS CERTIFICADOS CONTIDOS NO E-TOKEN PRO 72K.
Todos os dispositivos e-Token são configurados com a senha original de fábrica **1234567890**.

Para garantir alta segurança, é fundamental que o usuário altere a senha do e-Token para uma senha particular no ato de seu recebimento.
A senha do e-Token alterada será a utilizada em todos os seus aplicativos. O usuário é responsável por memorizar a senha do e-Token, pois sem ela, não será possível utilizá-lo.
A criação de uma senha de administrador no e-Token permite o seu desbloqueio (através da senha PUK), redefinindo uma nova senha para o usuário, e caso a mesma seja esquecida, é com a senha de administrador que será criada novamente a senha de usuário. Por isso é recomendado o procedimento de Inicialização.

Quando aparecer a mensagem “A senha não é mais válida” e/ou solicitando para alterar a senha e pedindo a atual, clique no botão cancelar e siga as orientações das figuras abaixo, no final do procedimento seu e-Token estará pronto para receber o certificado digital.

Para criar a senha de USUÁRIO (PIN) e de ADMINISTRADOR (PUK), o padrão de exatos 08 dígitos, misturando letras, números e caracteres especiais (exemplo: @,#,$,%,*) é necessário. Exemplo de senha: abc1234@.

Depois de instalado o software SafeNet Authentication Client 8.1 SP2, conecte o e-Token pro 72k na porta USB do computador e siga as orientações abaixo. O procedimento de Inicialização apagará todo conteúdo do dispositivo, antes de iniciar esse procedimento, certifique-se que o token não possui nenhum certificado digital gravado. A Inicialização do token é necessária uma única vez, depois de inicializado e com certificado digital gravado, não é necessário fazer o procedimento de inicialização. O e-Token pro 72k pode ser utilizado em várias máquinas, havendo a necessidade de instalar o software SafeNet Authentication Client 8.1 na máquina em que se deseja utilizar, para instalar software SafeNet Authentication Client 8.1 siga as orientações a seguir:

Inicializando e-Token

1. Abra o gerenciador do e-Token, clique na opção SafeNet Authentication Client Tools; (Figura 8)

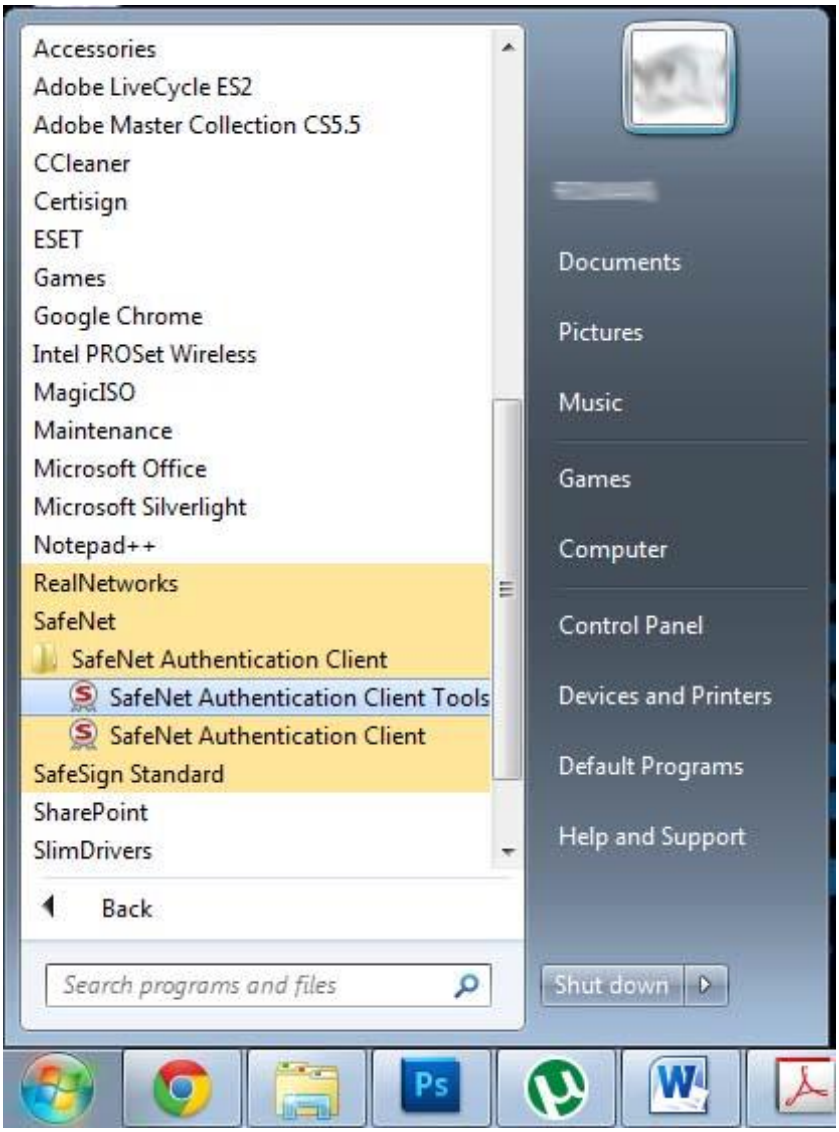


Figura 8 - Abra o gerenciador do Token

2. Clique na opção "Vista avançada", (Figura 9);

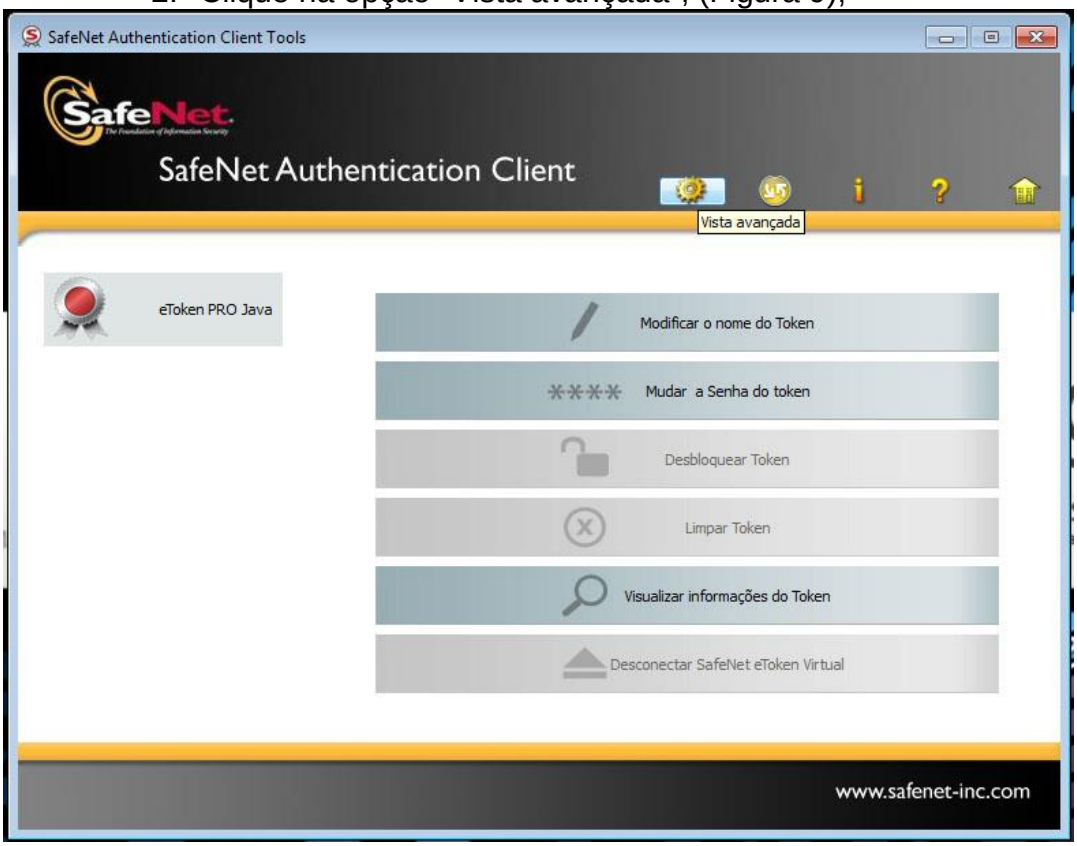


Figura 9 - Vista avançada

3. Selecione a terceira opção "eToken PRO Java", em seguida clique em "Inicializar token",(Figura 10);

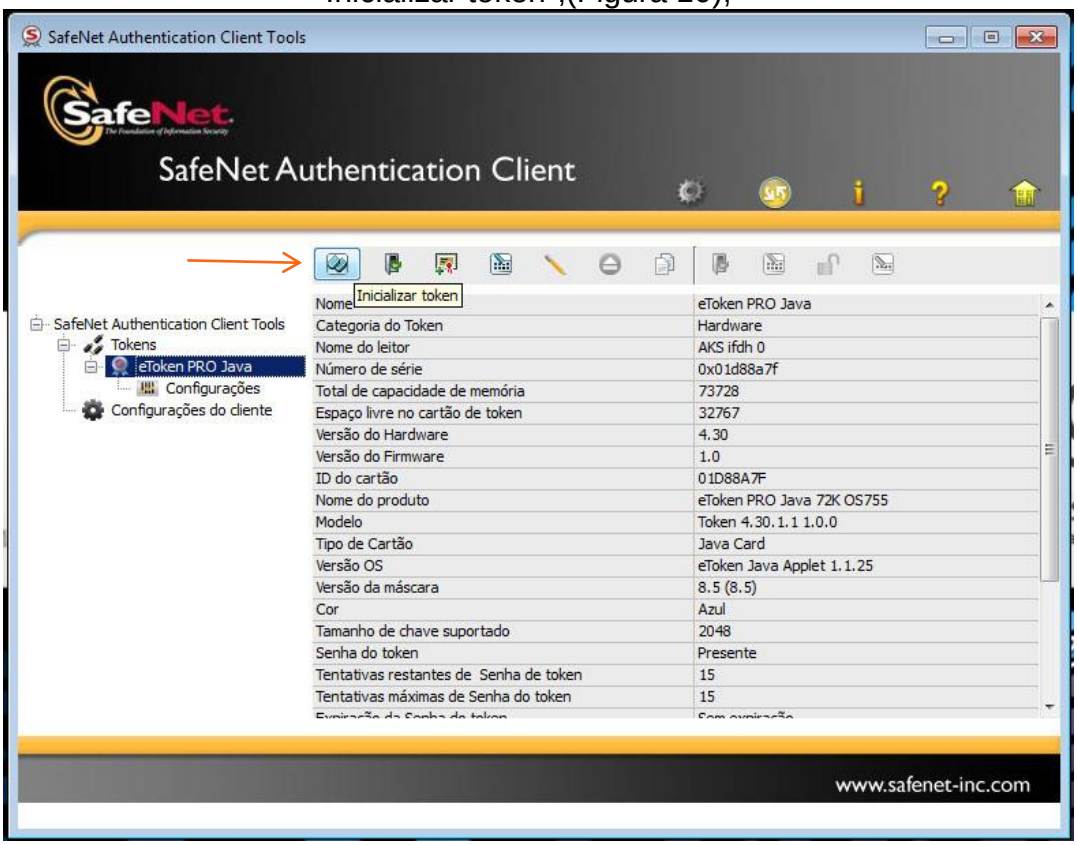

SafeNet Authentication Client Tools
SafeNet Authentication Client
Inicializar token
SafeNet Authentication Client Tools
Tokens
eToken PRO Java
Configurações
Configurações do cliente
Nome eToken PRO Java
Categoria do Token Hardware
Nome do leitor AKS ifdh 0
Número de série 0x01d88a7f
Total de capacidade de memória 73728
Espaço livre no cartão de token 32767
Versão do Hardware 4.30
Versão do Firmware 1.0
ID do cartão 01D88A7F
Nome do produto eToken PRO Java 72K OS755
Modelo Token 4.30.1.1 1.0.0
Tipo de Cartão Java Card
Versão OS eToken Java Applet 1.1.25
Versão da máscara 8.5 (8.5)
Cor Azul
Tamanho de chave suportado 2048
Senha do token Presente
Tentativas restantes de Senha de token 15
Tentativas máximas de Senha do token 15
www.safenet-inc.com

Figura 10 - Inicializar Token

4. Abrirá uma janela, no campo **Criar Senha do Usuário** apague o que está preenchido e crie uma nova senha de usuário, confirme a nova senha no campo **Confirmar**, clique na opção **Criar Senha do Administrador** e crie uma senha diferente da senha de usuário, confirme a senha de administrador no campo **Confirmar**;
Desmarque a opção "A senha deverá ser alterada no primeiro logon" e clique no botão Iniciar. Lembrando que para criar as senhas de USUÁRIO e ADMINISTRADOR, a mesma deve seguir um padrão de exatos 08 dígitos, misturando letras, números e caracteres especiais (@,#,$,%,*). Exemplo de senha: abc1234@.

Mantenha desmarcada a opção "**A Senha do token deve ser mudada no primeiro logon**" conforme destacado na figura abaixo, caso contrário, ao utilizar o token novamente, será necessário alterar a senha que você acabou de criar.

É de responsabilidade do cliente memorizar e guardar as duas senhas. (Figura 11)

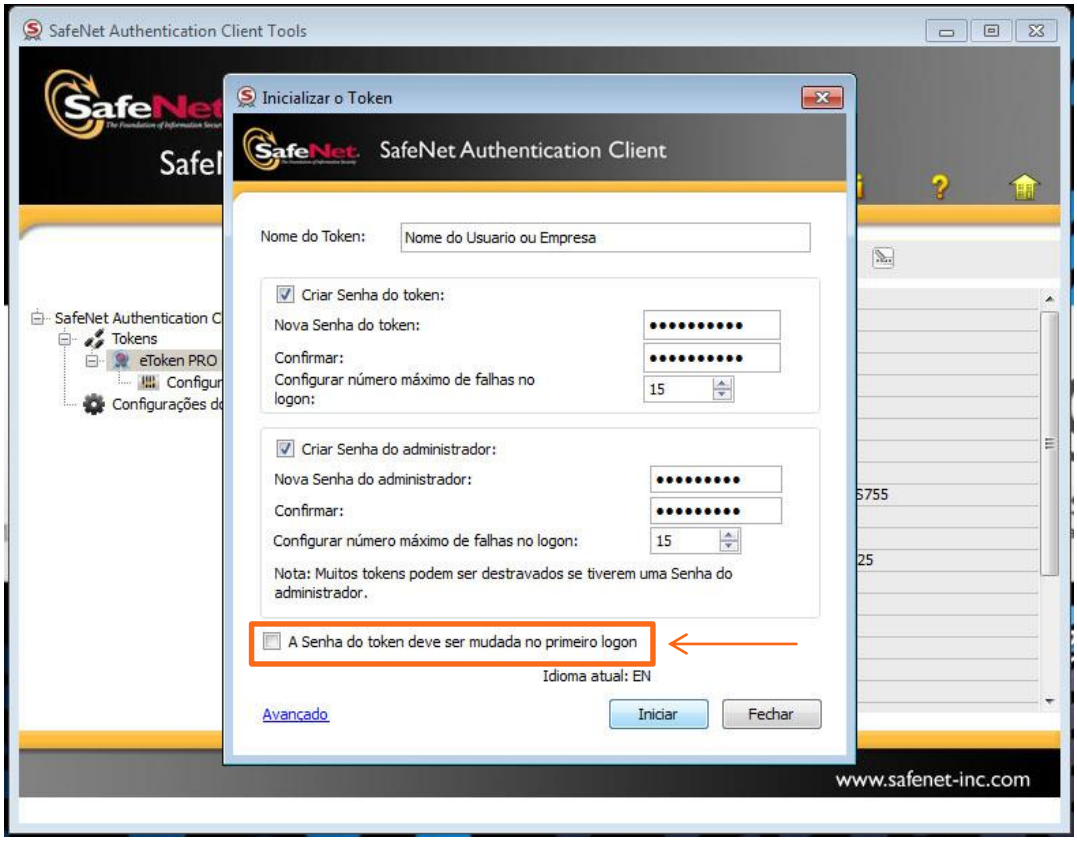


Figura 11 - Criar senhas

As senhas não podem ser iguais e devem conter exatamente 8 (oito) dígitos, misturando letras, números e caracteres especiais.

5. Abrirá uma janela com a seguinte mensagem: "Esta operação irá reiniciar todos os parâmetros do token e excluirá todo o seu conteúdo.";
Caso tenha algum certificado gravado dentro do token, o mesmo será perdido.
De "Ok" para continuar. (Figura 12)

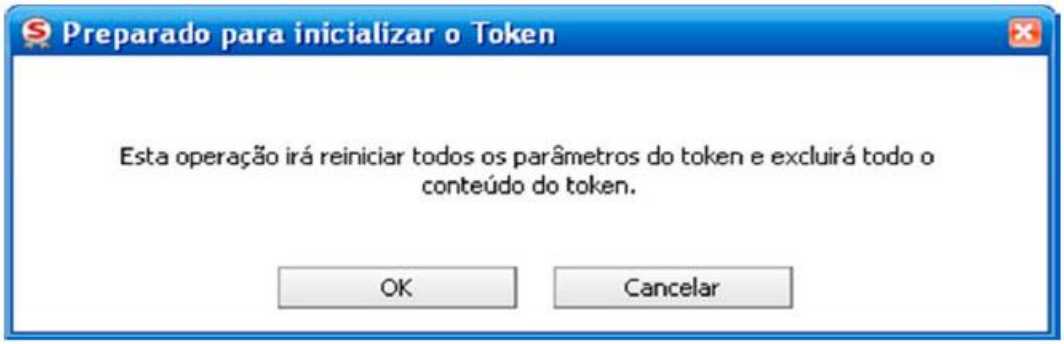

Preparado para inicializar o Token
Esta operação irá reiniciar todos os parâmetros do token e excluirá todo o conteúdo do token.
OK
Cancelar

Figura 12 - Preparado para inicializar

6. Se as senhas conferirem e se enquadrarem no padrão de qualidade, aparecerá a seguinte tela; (Figura 13)

Figura 13 – Inicializando

7. Ao finalizar o procedimento de inicialização aparecerá a seguinte mensagem “O Token foi inicializado com êxito”. Clique no botão "Ok" e seu eToken pro 32k está pronto para receber o certificado digital. (Figura 14)

Figura 14 - Token inicializado com êxito

8. Obs: A senha de USUÁRIO é a que será utilizada no dia-a-dia, a senha de ADMINISTRADOR é uma senha de segurança, só será utilizada em caso de perda da senha de USUÁRIO ou bloqueio do eToken, o próprio cliente éresponsável por memorizá-las.

Pronto! Seu e-Token PRO Aladdin foi instalado e inicializado com sucesso. Agora vamos realizar o procedimento de solicitação do Certificado Digital A3 através dos Correios.

Solicitando o Certificado Digital A3 e-CPF ou e-CNPJ pela AC - Correios:

Há duas maneiras de se acessar a página da Serpro para solicitar o Certificado Digital: **(IMPORTANTE: Para acessar o site, deve se utilizar o navegador Internet Explorer versão 7.0 ou maior, de preferência o mais atualizado, versões anteriores e navegadores diferentes poderão ocasionar erros na solicitação, invalidando seu Certificado Digital).**

1. Acesse diretamente pelo link: https://ccd.serpro.gov.br/correios

2. Acesse o site dos correios: http://www.correios.com.br -> Para Você -> Solicitar -> Certificado Digital -> Após a tabela de valores, clique no link descrito por: Clique aqui para fazer solicitações de certificados -> Role a página até o final e clique no botão Solicitar Certificado Digital.

1. Seguindo qualquer uma das opções acima, você irá para a página de Solicitação e deverá escolher o tipo de Certificado Desejado, neste exemplo, estaremos solicitando um Certificado Digital A3 e-CNPJ:

Figura 15 – Solicitando Certificado Digital A3

2. Ao clicar no item desejado, neste caso Solicitar e-CNPJ A3, você preencherá um pequeno formulário com os dados solicitados, conforme a figura abaixo:

Ministério das Comunicações
Destaques do Governo
CORREIOS
Home
Mapa do Site
Fale com os Correios
Busca CEP
Preços / Tarifas
Rastreamento Track & Trace
Disque Coleta
Endereçador
Contatos Comerciais
Agências
Achados e Perdidos
Licitações
Telegrama SPE
CERTIFICADOS
Solicitar e-CPF A1
Solicitar e-CPF A3
Solicitar e-CPF A3 - Logon
Solicitar e-CNPJ A1
Solicitar e-CNPJ A3
Solicitar e-CNPJ A3 (MEs e EPPs)
Renovar e-CPFA1
Renovar e-CPFA3
Baixar Certificado
Consultar Certificado
Revogar com Frase Senha
Cadeia de Certificados
REEMISSÃO DE TERMOS
Titularidade e-CPF A1
Titularidade e-CPF A3
Titularidade e Responsabilidade e-CNPJ A1
Titularidade e Responsabilidade e-CNPJ A3
Revogação de Certificado
DOCUMENTOS
DPC ACSERPRORFB
PCSERPRORFB A1
PCSERPRORFB A3
Endereços de AR
CERTIFICADO > SOLICITAR e-CNPJ A3
CNPJ: (12345678901234)
CPF: (12345678901)
Data Nascimento: (ddmmaaaa)
ATENÇÃO!
Os campos acima são obrigatórios e serão validados na base da Receita Federal.
Antes de prosseguir com sua solicitação, adquira um dispositivo de armazenamento - token ou cartão inteligente (smart card) - e instale o driver de controle e o CSP correspondente.
O CSP - Cryptographic Service Provider é o responsável pela interação das rotinas de criptografia do Sistema Operacional com o dispositivo (token ou cartão inteligente), e deverá ser fornecido pelo fabricante do dispositivo.
Clique no botão ENVIAR para iniciar a solicitação do certificado.
Enviar

Figura 16 – Preenchendo dados iniciais

3. Clique em Enviar e agora o Serpro irá identificar seus dados e lhe direcionar para um formulário completo, onde você deverá preencher com os dados solicitados. **(IMPORTANTE: Se sua Carteira de Identidade tiver sido emitida há mais de 5 anos, você deve levar aos Correios uma foto 3x4 recente, ou então sua Carteira de Motorista(CNH), neste caso, deverá preencher no Formulário, ao invés de seu RG, o n° de Registro, que fica logo abaixo da foto na CNH, e como órgão expedidor a sigla DTR. Preenchendo os dados da CNH, não é necessário a apresentação do RG nem foto 3x4.)**

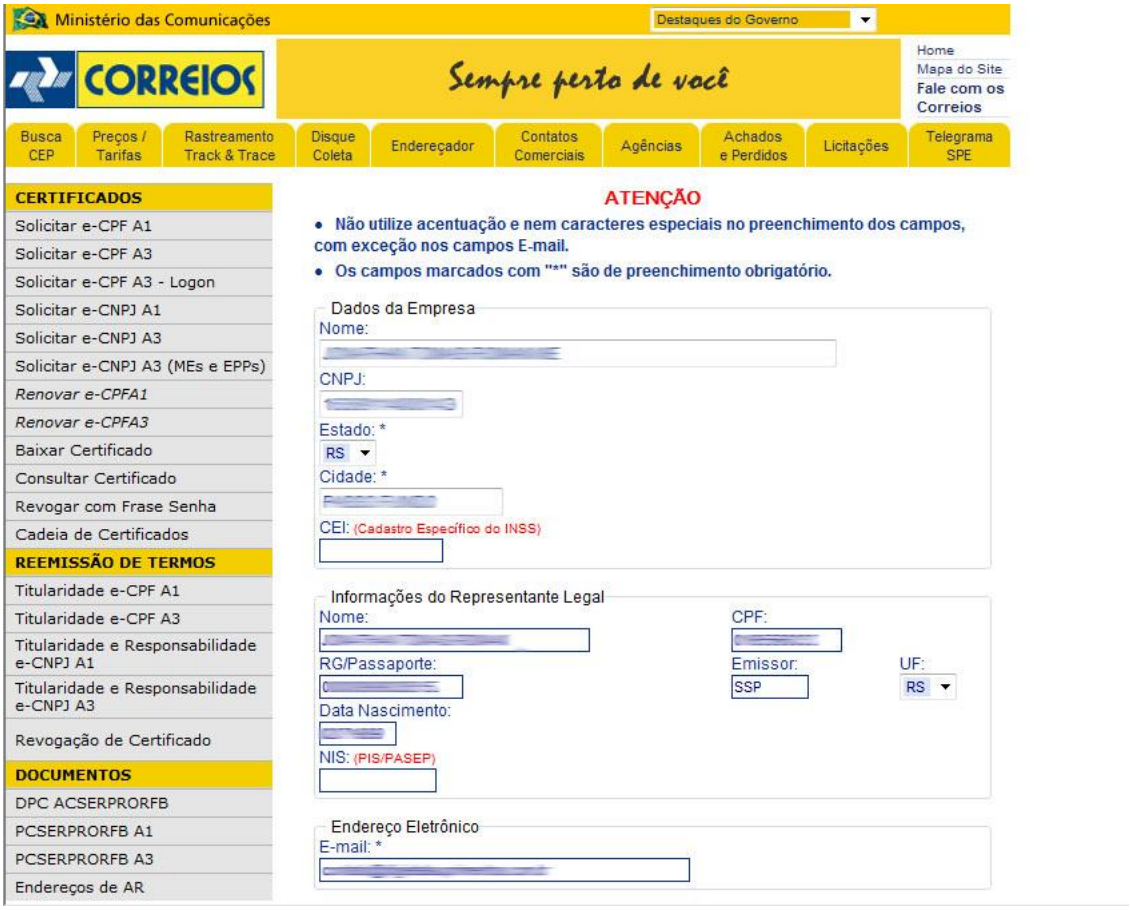


Figura 17 – Preenchendo Formulário de Solicitação

4. Após preencher os dados, ainda na mesma página, será solicitada a criação de uma Senha. Esta senha servirá para fazer a Baixa do seu Certificado e também será utilizada para Consulta ou Revogação do mesmo, caso necessário. **(IMPORTANTE: Memorize esta senha, pois se esquecê-la não há como recuperá-la e deverá solicitar um novo Certificado Digital com novos custos, portanto é recomendado anotá-la em algum lugar seguro.** ***Dica: pode-se usar a mesma senha de Usuário criada no seu e-Token).***

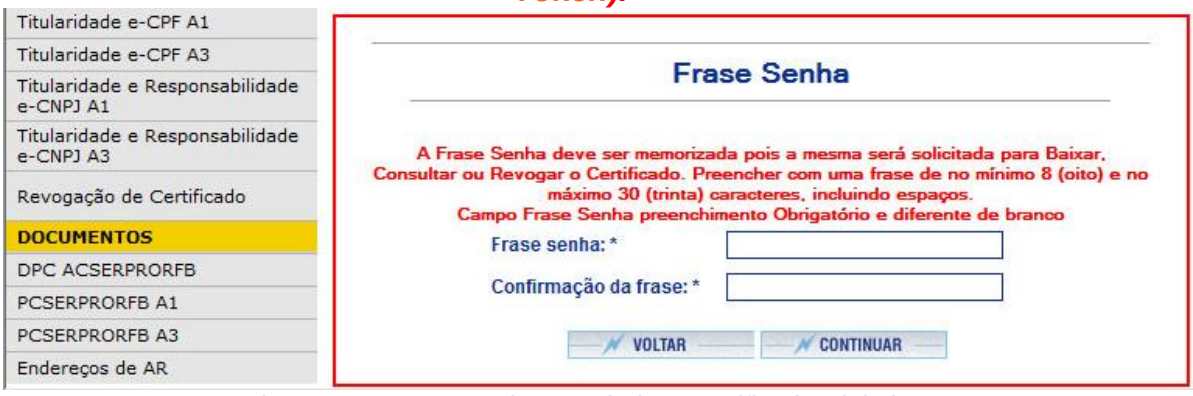

Titularidade e-CPF A1
Titularidade e-CPF A3
Titularidade e Responsabilidade e-CNPJ A1
Titularidade e Responsabilidade e-CNPJ A3
Revogação de Certificado
DOCUMENTOS
DPC ACSERPRORFB
PCSERPRORFB A1
PCSERPRORFB A3
Endereços de AR
Frase Senha
A Frase Senha deve ser memorizada pois a mesma será solicitada para Baixar, Consultar ou Revogar o Certificado. Preencher com uma frase de no mínimo 8 (oito) e no máximo 30 (trinta) caracteres, incluindo espaços.
Campo Frase Senha preenchimento Obrigatório e diferente de branco
Frase senha: *
Confirmação da frase: *
VOLTAR
CONTINUAR

Figura 18 – Frase Senha para baixar Certificado Digital

5. Depois de criar a Frase Senha, clique em Continuar e será direcionado para uma página de confirmação do CSP (Provedor de Serviço de Criptografia). No caso, deverá aparecer **SafeNet Smart Card Key Storage Provider,** conforme mostra a figura abaixo. (Obs.: Em alguns casos o CSP não aparece, mas aparece o nome do Token e campo para digitar a senha de usuário, criada no Token).

Figura 19 – Selecionando CSP do Dispositivo Criptográfico

6. Depois de clicar em Continuar, será solicitada a Senha PIN, ou senha de Usuário, digite a senha criada para gerar o par de chaves. Espere o processo de geração de chaves e então será direcionado para uma tela com o número de Solicitação do Certificado Digital. Anote este número, que será solicitado na hora de baixar o Certificado Digital.

- Avance até a tela de impressão do Termo de Solicitação do Certificado Digital.
- Imprima 2 (duas) vias do Termo de Solicitação. Este Termo deve ser entregue na Agência dos Correios de sua cidade, junto com os documentos necessários solicitados para finalizar a solicitação do Certificado Digital.
- O Agente responsável deverá solicitar sua assinatura e prosseguir com o pedido. Após toda documentação conferida e a solicitação realizada no sistema dos Correios, o Certificado estará pronto para ser baixado.

7. Você deverá receber a confirmação no e-mail cadastrado na Solicitação. Após receber a confirmação, retorne a página da Serpro, através do link passado anteriormente para Solicitação, porém desta vez deverá entrar no item do menu **Baixar Certificado**.

Figura 20 – Baixando o Certificado Digital

8. Digite o número de Solicitação mencionado no item 6 deste manual e logo abaixo a Frase Senha criada conforme o item 4. Você será direcionado para uma tela com uma série de caracteres especiais de criptografia e logo abaixo um botão para Baixar o Certificado. Ao clicar neste botão, será solicitada mais uma vez uma senha, desta vez será a senha PIN ou senha de usuário do seu e-Token. Ao digitar a senha corretamente você receberá uma mensagem de Certificado Baixado com Sucesso.

Pronto! Seu Certificado Digital está agora baixado em seu dispositivo criptográfico e pronto para ser utilizado em seu computador.

Caso ocorra algum problema não descrito neste manual, por favor contate nosso suporte através do nosso site: www.certificard.com.br, através do e-mail: contato@certificard.com.br ou pelos telefones: (54)99930105 / (54)36010148